

# COLABORAMOS PARA TRANSFORMAR EL FUTURO

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD  
2023



# ÍNDICE

- Sobre este informe | Pág. 3
- Carta del CEO | Pág. 7
- Estado de información no financiera | Pág. 8

- Modelo de negocio sostenible | Pág. 8
  - Descripción modelo de negocio | Pág. 8
  - Introducción a BLUESEA | Pág. 9
  - Principales actividades | Pág. 9
  - Principales riesgos del grupo | Pág. 11
  - Grupos de interés | Pág. 12
- Información sobre cuestiones Medioambientales | Pág. 14
  - Política de la compañía y principales riesgos identificados | Pág. 14
  - Gestión y desempeño medioambiental | Pág. 14
  - Uso sostenible de los recursos | Pág. 16
  - Compromiso en la lucha contra el cambio climático | Pág. 18

- Información sobre políticas sociales y relativas al personal | Pág. 19
  - Políticas de la compañía | Pág. 19
  - Riesgos identificados | Pág. 19
  - Gestión del personal | Pág. 20
    - Empleo: Principales cifras | Pág. 20
    - Políticas retributivas | Pág. 23
    - Organización del trabajo | Pág. 25
    - Salud y seguridad | Pág. 26
    - Formación | Pág. 28
    - Integración y accesibilidad universal a las personas con discapacidad | Pág. 29

- Información sobre el respeto a los derechos humanos | Pág. 30
- Sistema cumplimiento normativa BLUESEA | Pág. 34
- Información sobre la sociedad | Pág. 36
  - Organización sectorial | Pág. 36
  - Subcontratación proveedores | Pág. 36
  - Compromiso con los clientes | Pág. 37
  - Subvenciones y ayudas públicas | Pág. 40

- Anexo 1: Tabla de referencia cruzada con los elementos de GRI | Pág. 41



BLUESEA HOTELS

## **SOBRE ESTE INFORME**

**BLUESEA HOTELS**

El presente informe recoge información no financiera de SERVICIOS COMPARTIDOS BLUE SEA, S.L.U, en adelante "BLUESEA", la "Sociedad" "el Grupo" o el "Grupo BLUESEA", durante el ejercicio del Grupo para el año 2023, periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre 2023 comparativa con los datos del ejercicio 2022. A través de este documento, la organización da respuesta a los requerimientos de Información no Financiera, Sostenibilidad y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre.

En las siguientes páginas, se recoge información relativa a su modelo de negocio, al ámbito social, ambiental, de personal, de derechos humanos y de lucha contra la corrupción y el soborno de la organización. Por cada cuestión, se describen aquellas políticas y acciones desarrolladas, así como los riesgos derivados del desarrollo de la actividad.

El informe ha sido elaborado en base a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del GRI (Global Reporting Initiative) en su versión "Esencial". También se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia que recoge la Ley de Información No Financiera para dar respuesta a sus Grupos de interés:

- **CRITERIO DE COMPARABILIDAD:** "La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones".
- **CRITERIO DE FIABILIDAD:** "La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información".
- **CRITERIO DE MATERIALIDAD Y RELEVANCIA:** "El informante debe tratar temas que: reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante; influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés".

## **SOBRE ESTE INFORME**

**BLUESEA HOTELS**

De acuerdo, al criterio de materialidad y relevancia, se han analizado las actividades de la compañía con el objetivo de conocer la notoriedad de los aspectos relacionados con la estrategia de negocio.

Para ello se ha realizado un ANALISIS DE MATERIALIDAD basado en la siguiente metodología:

- Entrevistas presenciales con los diferentes departamentos de BLUESEA.
- Elaboración de un análisis del negocio y de su entorno.

En línea con el análisis realizado, se han identificado aspectos materiales para la organización y así poder rendir cuentas a sus grupos de interés sobre Información no Financiera.

Los aspectos materiales identificados se han estructurado en base a 6 ámbitos, en línea con lo establecido por la Ley 11/2019 de Información no Financiera y Diversidad y que se presentan en el Balance de materialidad: Modelo de negocio, Medio Ambiente, Personal, Derechos Humanos, Cumplimiento Normativo, y Sociedad. A continuación, se describen cada uno de los aspectos materiales identificados en cada uno de los ámbitos:

## SOBRE ESTE INFORME

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD	
ASPECTO MATERIAL	DESCRIPCIÓN
<b>MODELO DE NEGOCIO</b>	
Principios y ética de negocio	Misión, visión y valores que constituyen las bases para el desarrollo de BLUESEA Hotels
Gestión del riesgo	Procedimiento de diligencia debida, política y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo
<b>CUESTIONES AMBIENTALES</b>	
Prevención y gestión de residuos	Apuesta de la organización por la prevención, el reciclaje, la reutilización y otras formas de recuperación y eliminación de residuos, con especial atención al desperdicio alimentario.
Gestión eficiente de los recursos	Procedimiento de diligencia debida, política y procedimientos comunicados al personal para garantizar una correcta gestión del riesgo
<b>CUESTIONES RELACIONADAS CON EL PERSONAL</b>	
Empleo	Políticas y procedimientos de gestión del personal, riesgos relacionados, generación de empleo sostenible y equitativo entre hombres y mujeres, organización del tiempo de trabajo y modalidades de contratación aplicadas por la empresa
Seguridad y salud de los empleados	Asegurar que los puestos de trabajo garantizan la salud y seguridad de las personas empleadas
Igualdad y diversidad	Medidas implementadas en la organización para fomentar la diversidad, asegurar la igualdad de oportunidades y la inclusión y garantizar proporción de una retribución justa a todas las personas empleadas
Formación y retención del talento	Programas para mejorar el desarrollo de aptitudes de las personas trabajadoras a través de formación continua, adaptada a las necesidades individuales

## SOBRE ESTE INFORME

BALANCE DE MATERIALIDAD	
ASPECTO MATERIAL	DESCRIPCIÓN
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
Respeto de los Derechos Humanos	Medidas e iniciativas en Derechos Humanos definidas e implantadas para minimizar los riesgos de vulneración de los mismos
<b>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</b>	
Cumplimiento regulatorio	Políticas y procedimientos para garantizar el estricto cumplimiento con la regulación aplicable, monitorizando continuamente todo cambio que se pueda producir en esta.
Transparencia ética e integridad	Políticas para garantizar que la organización opere de una forma transparente, ética e integra
Lucha contra la corrupción y soborno	Medidas adoptadas para sumarse a la lucha contra la corrupción y el soborno
<b>SOCIEDAD</b>	
Compromiso con el desarrollo sostenible	Contribución al desarrollo sostenible en la sociedad en la que opera. Establecimiento de canales de comunicación bidireccionales para impulsar relaciones y colaboraciones con los grupos de interés.
Cadena de suministro	Gestión de proveedores y apuesta por una cadena de suministros de calidad y responsable
Compromiso con los clientes	Compromiso con velar por la máxima seguridad y salud de los clientes a lo largo de la cadena de valor de la organización con especial atención a la manipulación de los alimentos y la confidencialidad de los datos
Calidad del servicio	Apuesta por la mejora continua para ofrecer a los clientes un servicio alineado con los estándares de máxima calidad incluyendo la puesta a disposición de mecanismos de reclamación
Contribución fiscal	Impuestos sobre beneficios pagados por la Sociedad en cada contexto de operación, contribuyendo así al desarrollo local de las comunidades donde opera

## CARTA DEL CEO

BLUESEA HOTELS

Queridos amigos y amigas de BLUESEA.

Tras más de 10 años de historia, desde BLUESEA seguimos avanzando de forma firme hacia un modelo de gestión turístico y hotelero más sólido, solvente, sostenible y responsable.

A lo largo de nuestra historia hemos sido pioneros en numerosas materias, abierto caminos y mercados. Hemos evolucionado como Compañía como consecuencia de haber atravesado etapas de diferente índole que nos han permitido crecer, consolidarnos, asumir retos y transformarnos para superar las exigencias que nuestros grupos de interés habéis puesto en nosotros.

Aunque nuestros valores han evolucionado a lo largo de los años, seguimos manteniendo nuestra esencia de empresa familiar. BLUESEA está viviendo un apasionante proceso de transformación que, junto al afán de mejora continua que nos caracteriza, no sólo nos permitirá enfrentarnos a nuestro futuro en mejores condiciones, sino que también reforzará nuestra relación con nuestros grupos de interés.

El compromiso con todos nuestros grupos de interés sigue más vigente que nunca y la consecuencia de ello es la revisión de un documento que consideramos de vital importancia; el Estado de Información No Financiera del Grupo BLUESEA. Queremos que este documento sea una herramienta que nos permita mejorar día a día y refuerce nuestra relación de proximidad con nuestros grupos de interés.

No quiero terminar esta carta sin agradecer de forma especial a todas las personas que forman parte de BLUESEA. Ha sido un orgullo estar al frente y ver crecer a este grupo humano de una calidad personal y profesional inigualables. A ellos quiero dar especialmente las gracias por todo lo que hacen cada día, porque sin ellos BLUESEA no sería la empresa que hemos conseguido que sea hoy en día.

Muchas gracias.

Sebastià Català Santandreu  
CEO Grupo BLUESEA



## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE

#### Descripción modelo de negocio

##### Nombre de las Compañías pertenecientes al grupo y datos fiscales

El presente informe es desarrollado para la sociedad Servicios Compartidos Blue Sea S.L.U. (en adelante, la Sociedad), la cual se constituyó como sociedad limitada con carácter unipersonal el 1 de diciembre de 2016, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el folio 33, Tomo 35.441 sección 8, hoja M-637031 Inscripción 1.

El Socio Único de la Sociedad es Portobello Fondo III, F.C.R. de Régimen Simplificado (en adelante el Socio Único).

El objeto social de la Sociedad es la compra, suscripción, tenencia, gestión, administración, permuta y venta de valores mobiliarios, nacionales o extranjeros por cuenta propia y sin actividad de intermediación, mediante la correspondiente organización de medios naturales y personales.

Al 31 de octubre de 2023, la Sociedad es cabecera de un grupo de sociedades (en adelante Grupo Servicios Compartidos Blue Sea o Grupo) formado por sociedades dependientes que han sido consolidadas por los métodos de integración global y de puesta en equivalencia. El detalle de las sociedades dependientes del Grupo Servicios Compartidos Blue Sea, así como sus actividades, domicilios sociales y porcentajes de participación se incluyen en el Anexo 1 de las Cuentas Anuales Consolidadas de Servicios Compartidos Blue Sea, S.L.U. y Sociedades Dependientes del ejercicio 2022-2023.

El domicilio social y fiscal de la Sociedad se encuentra en la calle Gremi Fusters, nº 33, 2º Local 23, Palma de Mallorca (Baleares).

## BLUESEA HOTELS

##### Situación Grupo: Postpandemia y Guerra de Ucrania

Durante el ejercicio 2023, el Grupo BLUESEA ya ha recuperado totalmente los niveles de ventas e incluso mejorado respecto a la situación de 2019 antes de la pandemia mundial de Covid. Sin embargo, continúan notándose los efectos de la Guerra en Ucrania, suponiendo ello el encarecimiento de muchos productos de la cadena alimentaria y no alimentaria, como puede ser la energía, lo que ha añadido un factor de incrementos continuados de IPC.

Hay que decir que tanto las ocupaciones como los resultados operativos han vuelto a niveles de antes de la pandemia a pesar de la situación inflacionaria y con la guerra como añadido.

##### Tamaño del Grupo

BLUESEA es un grupo de empresas que, en el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, contaba con una media total de 1.071 empleados y con una facturación total en ventas de 104.243.324 euros. Para el mismo período, el grupo obtuvo un número total de 2.443.766 estancias (pax) y un número de 1.173.277 habitaciones ocupadas.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE

#### Introducción a BLUESEA

##### Misión, visión y valores de BLUESEA

BLUESEA desarrolla su actividad conforme a la siguiente misión, visión y valores:

- **Misión**

Somos un grupo hotelero vacacional con sede central en Palma de Mallorca y contamos con un equipo de profesionales competentes y comprometidos con el proyecto, muchos de ellos desde su inicio, que comparten los valores para ofrecer a nuestros clientes su máxima satisfacción.

Nuestra misión es ofrecer vacaciones para todos los bolsillos, sin bajar la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes y siempre a un precio imbatible.

- **Visión**

Ser líderes en el sector Middle Market, gestionando hoteles con una categoría de 3\*- 4\*, siempre con un crecimiento sostenible y ordenado y centrados en ofrecer la mejor calidad en el servicio en clientes que valoran el concepto Value for Money.

- **Valores**

Unidad y entusiasmo, orgullo de pertenencia al grupo, compromiso y espíritu de superación/evolución.

## BLUESEA HOTELS

### Principales actividades

La actividad de la marca permanece en un modelo de negocio en el sector hotelero, principalmente vacacional especializado en la estancia de clientes todo incluido.

#### Hoteles en Baleares

BLUESEA Don Jaime \*\*\*.

C/ de Sa Jordana, 20, 07560 Son Servera, Illes Balears, España

BLUESEA Cala Millor \*\*\* (La Pinta I, La Pinta II, La Niña).

C/ Caravel·les, 4, 07560 Sant Llorenç des Cardassar, Illes Balears, España.

BLUESEA Gran Playa\*\*\*.

C/ Ses, Plaça de la Estepes, 5, 07560 Sa Coma, Illes Balears, España.

BLUESEA Fiesta Beach \*\*\*.

C/ Ses, Plaça de la Estepes, 5, 07560 Sa Coma, Illes Balears, España.

BLUESEA Club Martha's \*\*\*\*.

C/ d'es Parc de la Mar, 6, 07660 Santanyí, Illes Balears, España.

BLUESEA Arenal Tower \*\*\*.

C/ Balears, 2, 07600 Lluçmajor, Illes Balears, España.

BLUESEA Costa Verde \*\*\*.

Av. Europa, 33, 07600 Lluçmajor, Illes Balears, España.

BLUESEA Mediodía\*\*\*.

C/ Sant Cristòfol, 13, 07600 S'Arenal, Illes Balears, España.

BLUESEA Piscis\*\*\*.

C/ Teodor Canet, 41, 07410 Port d'Alcúdia, Illes Balears, España.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE

#### Principales actividades

##### HOTELES EN PENÍNSULA

###### Torremolinos

BLUESEA Gran Cervantes\*\*\*\*.

C/ de las Mercedes, s/n, 29620 Torremolinos, Málaga, España.

BLUESEA Al Andalus\*\*\*\*.

C/ Al Andalus, 3, 29620 Torremolinos, Málaga, España.

###### Lloret de Mar

BLUESEA Montevista\*\*\*.

Avinguda de la Roca Grossa, 5, 17310 Lloret de Mar, Girona, España.

BLUESEA Hawai\*\*\*.

Avinguda de la Roca Grossa, 5, 17310 Lloret de Mar, Girona, España.

BLUESEA Copacabana\*\*\*.

C/ Frederic mistral, 40-48, 17310 Lloret de Mar, Girona, España.

###### Madrid

URBANSEA Atocha 113\*\*\*.

C/ Atocha, 113, 28012 Madrid, España.

## BLUESEA HOTELS

##### HOTELES EN CANARIAS

###### Tenerife

BLUESEA Puerto Resort\*\*\*\* (Bonanza + Canarife).

C/ Aceviño, 8, 38400 Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife, España.

BLUESEA Interpalace\*\*\*\*.

C/ Aceviño, 3, 38400 Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife, España.

BLUESEA Lagos de Cesar\*\*\*\*.

C/ José González, s/n, 38683 Santiago, Santa Cruz de Tenerife, España.

BLUESEA Costa Jardín Spa\*\*\*\*.

Urb. El durazno. C/ Guerrero, 14, 38400 Puerto de la Cruz, Santa Cruz de Tenerife, España.

BLUESEA Callao Garden\*\*\*.

C/ el Jable, 39, 38678 Callao Salvaje, Santa Cruz de Tenerife, España.

###### Lanzarote

BLUESEA Costa Tegui Gardens\*\*\*.

Av. el Golf, s/n, 35508 Costa Tegui, Las Palmas, España.

BLUESEA Costa Bastián\*\*\*\*.

Av. de las Palmeras, 20, 35509 Costa Tegui, Las Palmas, España.

BLUESEA Los Fiscos\*\*\*.

C/ los Cabezos, 2, 35510 Puerto del Carmen, Las Palmas, España.

BLUESEA Lanzarote Palm\*\*\*\*.

C/ Anzuelo, 60, 35510 Puerto del Carmen, Las Palmas, España.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE

#### Principales actividades

##### Fuerteventura

BLUESEA Jandía Luz\*\* Llaves.

Avenida del Saladar, n°1, 35625 Morro Jable, Las Palmas, España



## BLUESEA HOTELS

#### Principales riesgos del Grupo

Como destaca la memoria de las cuentas anuales y el informe de gestión, los principales riesgos financieros identificados en el ejercicio de 2023 son: el riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado. BLUESEA tiene definidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición de la compañía a dichos riesgos.

Por otra parte, se han identificado riesgos no financieros que pueden afectar negativamente a la consecución de los objetivos de la compañía, afectando su credibilidad y reputación frente a los accionistas y grupos de interés, El principal riesgo al que se puede enfrentar una compañía del sector hotelero es la baja demanda por sus hoteles. Este riesgo no se ha considerado como material para BLUESEA debido a la diversificación de la oferta hotelera entre varias tipologías de hoteles (3/4\*, apartamentos, habitaciones de hotel) a los distintos canales de venta utilizados y a una representación geográfica que abarca Islas Baleares, Islas Canarias, Madrid y Costa Peninsular.

A continuación, se listan los principales riesgos no financieros identificados internamente para los cuales el Grupo pone en marcha mecanismos de control preventivos y/o posteriores:

- Exposición a riesgos de responsabilidad civil.
- Exposición a riesgos normativos de carácter penal.
- Exposición a riesgos de cumplimiento con la normativa ambiental.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE

#### Principales riesgos del Grupo

- Exposición a riesgos de cumplimiento con la normativa laboral.
- Exposición a riesgos relacionados con la alta rotación del personal.
- Exposición a riesgos de accidentes en los edificios (por ejemplo, resbalones en superficie húmedas, caídas en escaleras, varios tipos de hurto).
- Exposición a riesgos propios de la restauración (por ejemplo, trazabilidad, manipulación y transformación de los alimentos, alergias alimentarias, incidencias).
- Exposición a riesgos de seguridad informática (por ejemplo, ciberataques o pérdida de datos de carácter personal).



## BLUESEA HOTELS

### Relación con los Grupos de Interés

En BLUESEA apostamos por la generación de un impacto positivo y por la creación de valor de forma sostenible para nuestros grupos de interés, así como para la sociedad en su conjunto. Por eso, creemos que la colaboración con ellos es clave, tanto para avanzar en la senda que nos hemos fijado a través de nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad como para impulsar de manera decidida la transformación sostenible de nuestro sector. Somos conscientes de que mantener un diálogo continuo, escuchar y atender las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés y aunar fuerzas con ellos es clave para avanzar en objetivos comunes y compartidos. La circularidad, la preservación del planeta y sus recursos, o la promoción de los derechos humanos y laborales son algunos de estos objetivos comunes y compartidos que persiguen la transformación necesaria para que en un futuro la sostenibilidad sea una máxima presente y plenamente integrada en todos los ámbitos de la sociedad.

### Cómo y con quién colaboramos

Consideramos grupos de interés a aquellos colectivos o entidades que pueden estar relacionados con nuestro Grupo a lo largo de nuestra cadena de valor y en el entorno en el que desarrollamos nuestra actividad y que, al mismo tiempo, tienen la capacidad de influir en BLUESEA con sus decisiones y opiniones. A partir de nuestro modelo de negocio — y su relación con él —, clasificamos a nuestros grupos de interés en: clientes, empleados, proveedores, accionistas e inversores, Administraciones Públicas, la comunidad en su conjunto y el medioambiente (representado por diversas entidades de índole medioambiental).

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE Relación con los Grupos de Interés

Los principios que rigen la relación con todos nuestros grupos de interés son la transparencia y el diálogo permanente, como se declara en nuestra Hoja de Ruta de Sostenibilidad. Estos principios comunes se materializan en estrategias, objetivos y canales de comunicación y diálogo concretos, que están en constante evolución. Así, contamos con políticas que definen los principios de la relación con cada grupo de interés, como pueden ser nuestro Código de Conducta y Prácticas Responsables, nuestro Código o la Política de Derechos Humanos, entre otras.



## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

BLUESEA HOTELS

### INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

BLUESEA es consciente de que la gestión de su huella ambiental es esencial para la sostenibilidad de su negocio, la innovación, la aplicación de la tecnología y la eficiencia de sus instalaciones son los pilares del compromiso del Grupo para reducir sus impactos en el medioambiente.

#### Política de la compañía y principales riesgos detectados

Con el objetivo de entender los impactos en el medioambiente, derivados de sus actividades, los órganos de gobierno han realizado un análisis interno y del sector. Dicho estudio ha identificado los siguientes riesgos medioambientales:

- Contribución al cambio climático - Emisiones de CO2.
- Generación de residuos.
- Uso sostenible de los recursos - consumo de combustible, electricidad, agua y gas.
- Contaminación sonora.

Para mitigar estos riesgos, BLUESEA dispone de un modelo de control interno y seguimiento de aspectos medioambientales. Entre ellos, cabe destacar que BLUESEA mantiene una política de iluminación responsable de sus establecimientos, por lo que la mayoría de sus hoteles no están iluminados por la noche. Adicionalmente, en relación al riesgo de contaminación sonora que puede generarse en las terrazas de los hoteles, la dirección de BLUESEA dedica esfuerzos para que los vecinos no se vean afectados por los ruidos utilizando limitadores de potencia acústica.

Además, la cadena se ha sometido a un examen para reducir esos riesgos. Este examen se traduce en un Plan de Circularidad 2023-2028 que se desarrolla a lo largo del informe.

#### Gestión y desempeño medioambiental

##### Gestión del desperdicio de alimentos

BLUESEA es consciente que gran parte de los alimentos producidos son convertidos en residuos, por lo que considera fundamental instrumentar una gestión responsable y eficiente de los productos alimentarios utilizados para el servicio de restauración.

Los procesos de compras constituyen un primer paso para detectar cualquier anomalía en el suministro de productos y prevenir el desperdicio de comida. BLUESEA lleva este control a través de las mermas, ya que son reutilizables en otras elaboraciones, además de los inventarios para así controlar que no haya desperdicios innecesarios. Cabe destacar que cada desviación o aumento se comunica al director de hotel y al responsable de Alimentos y Bebidas, además de al Delegado de Zona para de investigar las causas.

La lucha contra el desperdicio alimentario no solo responde a una exigencia económica y de optimización de gestión, sino que también refleja el compromiso ético de BLUESEA sobre un uso más eficiente de los recursos de nuestro planeta.

##### Economía Circular, prevención y gestión de residuos

Debido a la actividad desarrollada por BLUESEA, la adecuada gestión de los residuos constituye uno de los principales aspectos de la huella medioambiental de la organización.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

#### Gestión y desempeño medioambiental

Por ello, la dirección de BLUESEA ha encargado al Departamento de Compras como responsable de la gestión integral de los residuos generados en la cadena de valor de la organización, desde los procesos de reciclaje y segregación hasta la recolección por parte de una empresa externa. A partir de 2021, en Baleares, está prohibido el uso de plásticos desechables, es por ello que desde 2020 está en marcha en todos los hoteles de la Compañía el sistema de ECOcup, por el cual, los clientes, hacen uso de vasos de propileno reutilizable, de esta manera, en los hoteles ya no se hace uso de plástico de un solo uso. Además, en Baleares se estableció una nueva ley que está vigente desde el año 2022, a partir de la cual no es posible hacer uso de productos presentados como monodosis de plástico (sobres de aceite, kétchup, mostaza, etc) por lo que se han implantado y sustituido estos artículos en su totalidad por productos envasados en botella recargable.

BLUESEA cumple con las normativas locales de gestión de residuos, pagando una cuota para su adecuada gestión pública (anual o semestral dependiendo de las administraciones locales). Además, en relación con el aceite de cocina, los hoteles de la organización cuentan con un sistema de almacenaje en bidones hasta su recogida por una empresa especializada y certificada para reconvertirlo en biodiesel, realizándose tanto para los hoteles de Mallorca, como para los hoteles de Canarias. Durante el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, en los hoteles del Grupo sitios en Mallorca se han recogido un total de 3.702 litros de aceite y en los hoteles del Grupo sitios en Canarias un total de 6.895 litros. Este proceso asegura el cumplimiento con los más altos estándares medioambientales en los procesos de tratamiento de aceite.

## BLUESEA HOTELS

Además de una buena gestión de residuos, BLUESEA ha apostado por la mejora continua en materia de economía circular, a través de la sustitución de todos los envases de plástico de uso único a otras opciones biodegradables o compostables, se ha procedido a:

- la retirada de las pajitas de plástico sustituyéndose por pajitas de materiales biodegradables.
- quitar los amenities de plástico de los baños mediante la introducción de dosificadores en los baños de cada uno de los hoteles.
- se ha procedido a la eliminación de los platos y cubiertos de plástico sustituyéndose por materiales biodegradables, inclusive los vasos de café utilizados por los clientes.

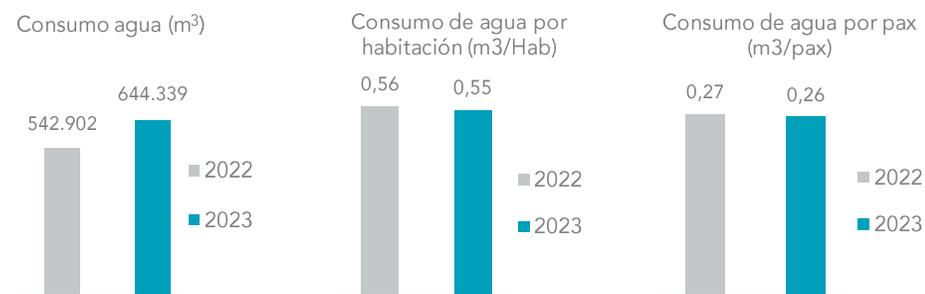
Como novedad, para los hoteles de Baleares se han elaborado **“Planes de circularidad 2023-2028”**, cuyo propósito es aplicar los principios de la circularidad a las operaciones de cada establecimiento, a fin de integrar pautas de planificación, consumo, producción y compromiso circular en su estrategia de negocio, sus procesos internos y las relaciones con sus principales grupos de interés. En dichos planes se establecen acciones tendentes a reducir el consumo de agua, energía y materiales, incrementar el porcentaje de consumo de productos km0, disminuir la generación de residuos, establecer alianzas con proveedores circulares, entre otras. Estos Planes se van a extender durante 2024 al resto de hoteles de la cadena.

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

### Uso sostenible de recursos

#### Consumo de agua



El consumo de agua, aunque ha sido mayor en valores absolutos en comparación con 2022 debido al incremento del número de estancias, sin embargo, es positivo que el consumo de agua por habitación y por persona ha descendido con respecto al ejercicio anterior.

#### Consumo de energía

BLUESEA es una entidad comprometida con la eficiencia energética y dedica esfuerzos para mitigar los impactos que su actividad pueda causar en el entorno.

Por ello, a partir de 2019, se implementaron medidas e iniciativas para reducir el consumo energético de la organización y la consecuente emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en la atmosfera.

## BLUESEA HOTELS

BLUESEA ha reemplazado todas las bombillas a iluminación LED. Desde el 2019, la mayoría de las instalaciones lumínicas (recepción, parkings, habitaciones, piscinas, etc.) están funcionando con tecnología LED, lo que ha generado un ahorro energético notable, aparte de una reducción significativa de los residuos de las bombillas usadas.

Se inició un proceso de renovación tecnológica de las calderas en los hoteles La Niña, Costa Teguisse Gardens y Costa Bastián para optimizar el suministro de agua caliente en los hoteles. En el hotel La Niña se cambiaron las calderas por unas más eficientes, en los hoteles Costa Teguisse Gardens y Costa Bastián se instaló un sistema que mediante la tecnología de bomba de calor a alta temperatura permite cubrir la demanda actual de agua caliente sanitaria de los complejos.

Adicionalmente el Hotel Jandía Luz adquirió una instalación fotovoltaica de 100Kw que permite generar energía de origen renovable y su aportación al sistema de red de suministro eléctrico.

Las principales fuentes de energía de BLUESEA para el desarrollo de su actividad son la electricidad y combustibles (gas natural, gasóleo y GLP).

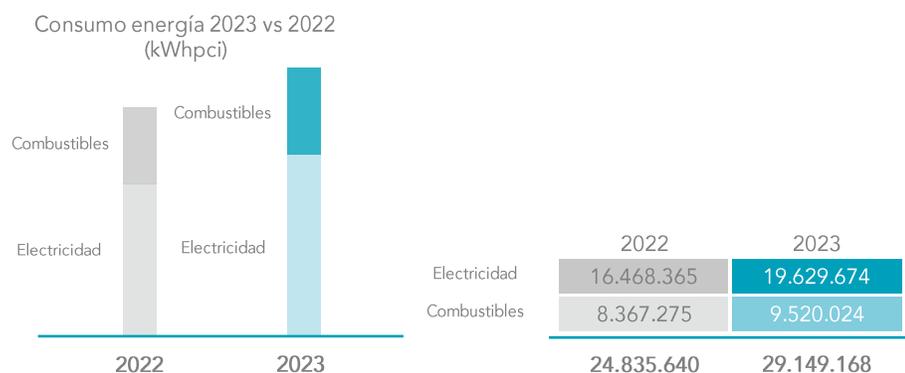
A continuación, se muestran los consumos energéticos de la organización durante los ejercicios 2023 y 2022:

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

### Uso sostenible de recursos

#### Consumo de energía (kWhpci)



#### Consumo de energía por pax (kWhpci/pax)



#### Consumo de energía por habitación (kWhpci/hab)



En cuanto a la Biodiversidad, es una cuestión no material para el Grupo BLUESEA, siendo por ello que no se procede a realizar ningún tipo de evaluación al respecto.

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

### Compromiso en la lucha contra el Cambio Climático

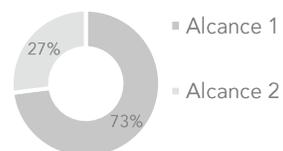
Consciente del papel importante que puede jugar el sector privado en la lucha contra el calentamiento global, BLUESEA trabaja para minimizar el impacto de su actividad en el cambio climático, aumentando la eficiencia de los recursos y ofreciendo un servicio cada vez más sostenibles.

La siguiente tabla nos indica las emisiones directas de Gases de Efectos Invernaderos (GEI) durante los ejercicios 2023 y 2022:

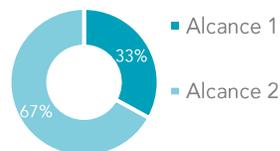
Emisiones (tn CO2eq)

	2022	2023
Alcance 1	2.065	2.337
Alcance 2	764	4.739
<b>Total</b>	<b>2.828</b>	<b>7.076</b>

Emisiones CO2eq 2022

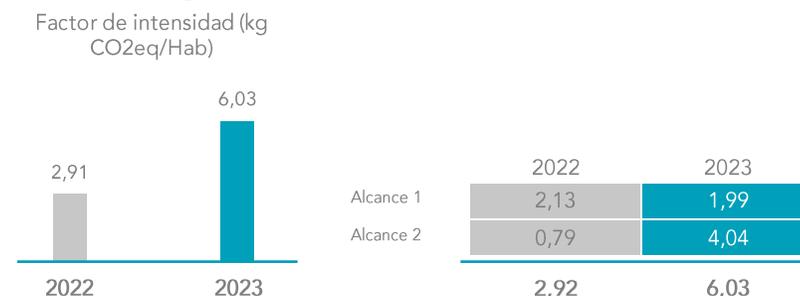


Emisiones CO2eq 2023



## BLUESEA HOTELS

Factor de intensidad (kg CO2eq/Hab)



### Acciones planificadas

El aumento en las emisiones de alcance 2, asociadas al consumo eléctrico, se debe a que en enero 2023 no se renovaron los contratos eléctricos con Garantías de Origen renovable (GdO). Sin embargo, durante 2023 se ha llegado a acuerdos para implantar instalaciones solares fotovoltaicas para autoconsumo en las cubiertas de 12 edificios (7 ubicados en Canarias y 5 en Baleares), las cuales estarán operativas en 2024. En su conjunto, estas instalaciones representarán un ahorro anual de energía primaria estimado de 1.669,30 MWh/año y, consecuentemente, una reducción anual de emisiones estimadas de 426,14 ton CO2eq/año.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Políticas de la compañía

Los órganos de gobierno de BLUESEA son conscientes de que su capital humano es un factor clave para el éxito del Grupo y su prestigio a nivel internacional. Los empleados del Grupo son los pilares mediante el cual el Grupo mantiene los altos estándares de calidad y cuidado de los huéspedes. Por ello, BLUESEA apuesta por el cuidado de los empleados, realizando esfuerzos constantes para crear un ambiente de trabajo agradable, equitativo, estimulante y respetuoso de todos y cada uno de ellos.

BLUESEA sigue de manera rigurosa las pautas de los distintos Convenios Colectivos de aplicación, asimismo, tiene previsto el desarrollo y posterior aprobación de las siguientes pautas y políticas corporativas de gestión de personal:

- Procedimiento de selección de personal y reclutamiento
- Política de becarios
- Protocolo de Prevención del acoso moral, acoso por razón de sexo y acoso sexual en el trabajo.
- Medidas de flexibilidad horaria

Además, apostando por mejora continua de los procesos de gestión del personal, así como por la igualdad de trato entre hombres y mujeres, BLUESEA se encuentra en proceso de desarrollo de un Plan de igualdad y una Política de remuneración. Asimismo, en 2022, el departamento de recursos humanos ha organizado un plan de formación anual para proporcionar a los empleados formaciones adecuadas a sus funciones. Entre los cursos formativos ya finalizados está Formación preventiva Prevención Riesgos Laborales para Directores y Técnicos, Manipulador de Alimentos y Contraincendios. Anfitrión 5\*, Pnl Nivel básico, Formación Estándares BlueSea; Legionela.

## BLUESEA HOTELS

#### Riesgos identificados

El principal riesgo que BLUESEA ha identificado en materia de gestión del personal es el riesgo relativo a la disponibilidad, atracción y retención de talento.

El escenario que ha tenido que superar BLUESEA durante 2022 ha estado marcado por un denominador común para todos sus centros de trabajo con independencia de la provincia. Éste ha sido el de afrontar una demanda y niveles de ocupación similares o superiores a temporadas preCovid contra un número insuficiente de profesionales en plantilla. Esta pérdida de capital humano se ha debido principalmente a que durante el periodo de pandemia y ERTE FM muchos de los empleados se vieron en la necesidad de realizar una búsqueda de empleo en sectores y actividades económicas que no estuvieran tan castigados como la del sector turístico.

Tras este análisis de las tendencias del sector, BLUESEA ha definido tres oportunidades de mejora que necesitan esfuerzo constante por parte de la dirección del Grupo:

1. Luchar contra la volatilidad y rotación de algunas categorías profesionales, fomentando el valor diferencial de BLUESEA.
2. Respecto a otros competidores y el orgullo de pertenencia a la marca.
3. Trabajar en iniciativas que incrementen la motivación y compromiso profesional de los empleados, promoviendo un buen ambiente de trabajo y apostando por la cultura del mérito.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Riesgos identificados

- Invertir en la recalificación y formación constante en aquellos considerados indebidamente empleos de "menor prestigio" (como la restauración), así contribuyendo a un cambio en la precepción general e incrementado el tractivo de estos puestos.

Otros riesgos que han sido identificados en materia de gestión del personal son:

- Riesgos relacionados con la Salud y Seguridad de los empleados (mayor detalle en 3.3.4)
- Riesgos relacionados con la formación y capacitación constante de los empleados, tanto en tema de prevención de riesgos laborales como de gestión del cliente (mayor detalle en 3.3.6).



## BLUESEA HOTELS

#### Gestión del personal

##### Empleo: Principales cifras

Al cierre del ejercicio 2023, BLUESEA contaba con: 1337 profesionales en situación de alta, 611 hombres y 726 mujeres, distribuidos entre los diversos hoteles y oficinas que dispone el grupo. La temporada 2023 se ha caracterizado por la recuperación turística alcanzando niveles de ocupación prepandemia y por ende, un aumento en el número de empleados alcanzando cifras mayores ya que las del ejercicio 2019. Asimismo, debemos destacar el impacto de la última reforma laboral, Real Decreto Ley 32/2021 de 28 de diciembre. donde el principal objetivo es el de reducir la temporalidad en el empleo alineándose a los objetivos marcados por el grupo a la hora de ofrecer y garantizar la estabilidad en el empleo. A continuación, se muestra una tabla en la cual se refleja el número de profesionales de alta al cierre del ejercicio, esto es de 1 de noviembre del 2022 a 31 de octubre de 2023.

	Ejercicio 2022		Ejercicio 2023	
	Hombre	Mujeres	Hombre	Mujeres
Fijos	383	431	535	623
Eventuales	59	62	76	103
	442	493	611	726

El Grupo BLUESEA, para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, ha tenido el siguiente número medio de empleados distribuidos por género y rango de edad

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

### Gestión del personal

Ejercicio 2022

	Hombre	Mujeres
< 30	51,24	41,13
30 - 44	130,53	131,81
45 - 59	106,4	146,33
> 60	83,97	84,05
	<b>372,15</b>	<b>403,32</b>

Ejercicio 2023

	Hombre	Mujeres
< 30	93,95	78,78
30 - 44	170,33	200,06
45 - 59	135,39	184,79
> 60	95,78	112,38
	<b>495,45</b>	<b>576,00</b>

Ejercicio 2023

		Hombre	Mujeres
< 30	Director	3,59	0,67
	Mando Intermedio	3,75	0,00
	Resto Personal	86,61	78,11
30 - 44	Director	13,74	4,78
	Mando Intermedio	13,78	9,70
	Resto Personal	142,81	185,58
45 - 59	Director	13,62	11,17
	Mando Intermedio	31,15	9,01
	Resto Personal	90,62	164,60
> 60	Director	7,12	5,74
	Mando Intermedio	16,58	8,23
	Resto Personal	72,07	98,41
		<b>495,45</b>	<b>576,00</b>

En la siguiente tabla se puede apreciar la distribución de empleados medios en el Grupo BLUESEA, para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, por rango de edad, categoría profesional y género:

Ejercicio 2022

		Hombre	Mujeres
< 30	Director	2,00	0,68
	Mando Intermedio	1,19	0,00
	Resto Personal	48,05	40,45
30 - 44	Director	12,39	4,05
	Mando Intermedio	7,41	6,93
	Resto Personal	110,73	120,83
45 - 59	Director	9,04	8,15
	Mando Intermedio	25,10	15,27
	Resto Personal	72,26	122,91
> 60	Director	9,56	6,90
	Mando Intermedio	16,63	7,60
	Resto Personal	57,78	69,55
		<b>372,15</b>	<b>403,32</b>

### Empleados por tipo de contrato

En la siguiente tabla se procede a mostrar la distribución de la tipología de contrato de los empleados medios del Grupo BLUESEA, para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, por rango de edad y género, así como para el ejercicio anterior:

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

### Gestión del personal

Ejercicio 2022

		Hombre	Mujeres
< 30	Fijo	38,37	30,71
	Temporal	12,87	10,42
30 - 44	Fijo	114,67	114,40
	Temporal	15,87	17,41
45 - 59	Fijo	98,95	132,63
	Temporal	7,45	13,69
> 60	Fijo	75,70	78,65
	Temporal	8,28	5,39
		<b>372,15</b>	<b>403,32</b>

Ejercicio 2023

		Hombre	Mujeres
< 30	Fijo	74,20	60,34
	Temporal	19,75	18,43
30 - 44	Fijo	151,55	177,41
	Temporal	18,78	22,65
45 - 59	Fijo	127,37	166,10
	Temporal	8,01	18,68
> 60	Fijo	89,35	102,70
	Temporal	6,43	9,68
		<b>495,45</b>	<b>576,00</b>

Asimismo, para el mismo periodo que las cifras contempladas en la tabla anterior, se procede a indicar la liquidación total por despidos en el Grupo BLUESEA distribuido por género:

	Hombres	Mujeres
Ejercicio 2022	6.450,57 €	2.908,18 €
Ejercicio 2023	173.654,74 €	231.735,90 €

### Número de despidos

En la siguiente tabla se procede a mostrar la distribución del número de despidos en el Grupo BLUESEA, para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, por rango de edad y género:

Ejercicio 2022

	Hombre	Mujeres
< 30	6	2
30 - 44	4	4
45 - 59	1	0
> 60	0	0
	<b>11</b>	<b>6</b>

Ejercicio 2023

	Hombre	Mujeres
< 30	11	3
30 - 44	19	14
45 - 59	10	12
> 60	5	0
	<b>45</b>	<b>29</b>

Las diferencias entre el año 2023 y el año 2022 en el número de trabajadores y económicas radican principalmente en los ajustes de reorganización de departamentos. Esta reorganización del capital humano obedece a diferentes casuísticas, las principales:

- Centro que al carecer de cocina para la temporada del 2023 se ha tenido que reorganizar el Dpto y prescindir de trabajadores a razón de 20 días por año trabajado
- Centros con despidos declarados improcedentes de trabajadores con mucha antigüedad. Trabajadores subrogados que no se han adaptado a la nueva organización de la empresa

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Políticas retributivas

BLUESEA apuesta por una política retributiva equitativa y basada en el desempeño y desarrollo profesional de cada uno de los empleados. Por ello, los salarios de Mandos Intermedios, Directores y Directivos están por encima de lo requerido por convenios colectivos, además de seguir los criterios de competitividad del mercado, en línea con el contexto de su propia industria.

El sueldo de los directores y jefes se compone de dos partes, un parte fija y una parte variable, en determinados casos. El salario variable está vinculado a los objetivos marcados a principio del año y depende de la consecución de los resultados económicos a nivel grupo y a nivel departamental, así como de otros aspectos individuales (la satisfacción del cliente y el desempeño profesional). Todos los indicadores que determinan la parte variable del salario se comunican a los empleados previamente y de manera transparente.

En todo caso, BLUESEA rechaza cualquier conducta discriminatoria en materia salarial entre hombres y mujeres y promueve los principios de meritocracia y comparabilidad de responsabilidad entre posiciones iguales. En este sentido, la política de variable de BLUESEA pretende establecer criterios objetivos a la hora de recompensar el esfuerzo de los empleados.

Finalmente, el Grupo está en proceso de desarrollo de una Política de remuneraciones que tiene el objetivo de recoger todas las pautas y casuísticas en materia de remuneración, asegurando de esta forma la transparencia de los criterios y directrices utilizadas para la determinación de la retribución.

## BLUESEA HOTELS

#### Remuneración media y brecha salarial

A continuación, se muestra la distribución del salario promedio del grupo BLUESEA para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, por rango de edad y género:

	Ejercicio 2022			Ejercicio 2023			
	Hombre	Mujeres	Brecha	Hombre	Mujeres	Brecha	
< 30	21.621,38 €	21.962,72 €	-1,58%	< 30	21.632,48 €	22.089,73 €	-2,10%
30 - 44	23.318,59 €	22.436,80 €	3,03%	30 - 44	23.613,48 €	22.734,57 €	3,70%
45 - 59	23.894,97 €	25.766,99 €	-7,83%	45 - 59	25.104,75 €	22.417,46 €	10,70%
> 60	26.501,16 €	23.929,36 €	9,70%	> 60	32.882,67 €	22.741,76 €	30,80%

Nota: la brecha se calcula como la diferencia entre los salarios de los hombres y las mujeres, porcentaje del salario de los hombres.

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

### Políticas retributivas

Ejercicio 2022

		Hombre	Mujeres	Brecha
< 30	Director	31.262,83 €	35.916,20 €	-14,88%
	Mando Intermedio	25.136,39 €	0,00 €	100,00%
	Resto Personal	20.235,12 €	21.471,96 €	-6,11%
30 - 44	Director	34.102,77 €	39.030,84 €	-14,45%
	Mando Intermedio	21.785,43 €	26.383,68 €	-21,11%
	Resto Personal	22.330,27 €	21.528,10 €	3,59%
45 - 59	Director	44.015,70 €	43.248,48 €	1,74%
	Mando Intermedio	27.367,37 €	27.376,79 €	-0,03%
	Resto Personal	22.689,64 €	25.382,21 €	-11,87%
> 60	Director	55.736,26 €	33.888,40 €	39,20%
	Mando Intermedio	28.501,37 €	25.893,92 €	9,15%
	Resto Personal	21.984,38 €	22.801,75 €	-3,72%

Ejercicio 2023

		Hombre	Mujeres	Brecha
< 30	Director	31.833,06 €	34.170,00 €	-7,30%
	Mando Intermedio	23.305,64 €	0,00 €	100,00%
	Resto Personal	21.318,43 €	22.037,66 €	-3,40%
30 - 44	Director	31.575,99 €	28.734,56 €	9,00%
	Mando Intermedio	26.943,54 €	26.984,43 €	-0,20%
	Resto Personal	22.895,85 €	22.518,85 €	1,60%
45 - 59	Director	40.004,65 €	29.263,06 €	26,90%
	Mando Intermedio	27.273,73 €	23.193,50 €	15,00%
	Resto Personal	22.943,37 €	22.124,88 €	3,60%
> 60	Director	56.895,39 €	36.661,79 €	35,60%
	Mando Intermedio	66.551,45 €	28.500,06 €	57,20%
	Resto Personal	22.485,08 €	21.565,34 €	4,10%

Nota: la brecha se calcula como la diferencia entre los salarios de los hombres y las mujeres, porcentaje del salario de los hombres.

El Grupo BLUESEA trabaja firmemente con la filosofía de la paridad entre hombres y mujeres, aun así, existen departamentos con un gran número de empleados en el que predominan las mujeres, como pueda ser el departamento de lavandería o limpieza, no obstante, en otros departamentos tales como cocina y el departamento de servicio técnico predominan los hombres, no sin ello, entre los departamentos predomina el equilibrio salarial. BLUESEA sigue trabajando para incorporar personal menor de 30 años para dar paso a las nuevas generaciones también buscando el equilibrio en cuanto al género y, en algunos casos, llegando a acuerdos con trabajadores que han superado el umbral de los 60 años.

### Remuneración consejeros de la Sociedad

La Sociedad no tiene personal de alta Dirección.

Durante el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad no han devengado importe alguno en concepto de remuneraciones, ni tienen concedidos anticipos o créditos y no se han asumido obligaciones por cuenta de ellos a título de garantía.

Asimismo, la Sociedad no tiene contraídas obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida con respecto a antiguos o actuales Administradores de la Sociedad.

Adicionalmente, la Sociedad no ha satisfecho en el ejercicio 2022-2023 ninguna cantidad en concepto de prima del seguro de responsabilidad civil de los Administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo que ostentan. Dicho seguro de responsabilidad está contratado a nivel del Socio Único de la Sociedad.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Organización del trabajo

##### Organización del tiempo de trabajo

En relación a la jornada laboral y la organización del trabajo, BLUESEA cumple con lo dispuesto en los convenios colectivos de hostelería aplicable a nivel local. En los convenios, se detallan turnos, descansos, vacaciones, licencias y permisos retribuidos, entre otras cuestiones, Por la naturaleza de su actividad, para aquellas categorías profesionales en estrecha relación con los clientes, la organización del trabajo se caracteriza por un sistema de turnos, ajustado al funcionamiento de cada servicio y las necesidades de la estacionalidad.

Por otra parte, el personal de oficina se beneficia de medidas de flexibilidad horaria decididas a nivel departamental. De esta forma, los empleados pueden llegar al lugar de trabajo en la franja horaria de las 8,00 a las 9:00h y salir de las 17:00 hasta las 18h de la tarde, gestionando la hora de descanso según sus propias necesidades. Además, los empleados de oficina pueden disfrutar de jornada intensiva todos los viernes, siempre y cuando se organicen en turnos para asegurar que una persona por departamento permanezca a disposición.

##### Organización del tiempo de trabajo

Más allá de la flexibilidad horaria detallada al párrafo anterior, BLUESEA pone en marcha otras medidas destinadas a facilitar la conciliación entre vida profesional y vida personal. En cumplimiento de los convenios colectivos aplicables, el Grupo se hace responsable de velar por el cumplimiento de los derechos de los empleados en disfrutar de su vida personal, con especial atención al embarazo, nacimiento de hijos y periodo de lactancia.

## BLUESEA HOTELS

Asimismo, el Grupo fomenta el ejercicio corresponsable de rol de ambos progenitores y la asunción equilibrada de las responsabilidades familiares entre hombres y mujeres.



## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Salud y seguridad

##### Prevención de Riesgos Laborales

Aunque el año 2021 ha sido un año en el que los trabajadores han estado amparados en la modalidad de ERTE, velar por la Salud y Seguridad de los empleados es prioritario para BLUESEA. Por este motivo el Grupo ha identificado los principales riesgos relacionados con la Salud y Seguridad de los empleados, con tal de tomar las medidas necesarias para prevenir o mitigar dichos riesgos.

Los riesgos identificados son:

- Riesgos de lesiones accidentales y,
- Riesgos de sobrecargas en la columna vertebral.

Estos los pueden perjudicar en especial algunos colectivos, como las camareras de pisos, que están expuestas a movimientos repetitivos y posturas forzadas, y pueden incrementarse debido a la intensidad del ritmo durante la temporada alta. Consciente de esto, BLUESEA no solamente vela por el cumplimiento estricto de la legislación laboral, sino que también implementa las siguientes pautas:

- Contratación de un Servicio de Prevención Ajeno que analiza periódicamente los temas más críticos en materia de salud y seguridad, higiene, ergonomía y psicología, y sugiere medidas a implementar.

## BLUESEA HOTELS

- Plan de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales dirigidos a los empleados del Grupo.
- En 2021, el Servicio de Prevención abarcó temas de ergonomía general en el puesto de trabajo y de riesgos inherentes a los movimientos repetitivos de algunos trabajadores sobre la evaluación ergonómica de la carga postural.

De forma más amplia, BLUESEA tiene contratada para cada entidad la misma empresa especializadas en servicios de prevención en tema de seguridad, higiene, ergonomía y psicología, vigilancia de la salud.

##### Desconexión digital

En línea con la organización de todos los turnos en función del lugar de trabajo, el Grupo también se hace responsable de velar por la desconexión digital una vez abandonado el puesto de trabajo, en aras de proteger los períodos de descanso de los trabajadores.

El grupo está trabajando en preparar un borrador de Políticas que fomenten la desconexión digital en base a lo establecido en la Ley orgánica 3/2018, de Protección de datos personales y Garantías de los Derechos Digitales.

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

### Salud y seguridad

#### Accidentes de trabajo

Los datos de los índices de incidencia se han obtenido de los informes de siniestralidad anuales emitidos por las diferentes Mutuas de accidente de trabajo que tienen las empresas del grupo

Periodo del 01/2022 al 12/2022			Índices de Incidencia			Media	Fuente Información
Empresa	Nombre Centro de Trabajo	Promedio Trabajadores	I. Incidencia	Frecuencia	Gravedad		
HOTELS BLUE SEA CANARIAS, SL	HOTEL COSTA BASTIAN	60,17	8.309,80	47,40	1,47	31,00	MUTUA UNIVERSAL
ALDECANA HOTELS, SL	COSTA VERDE	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
EXPLOTACIONES CEPAL, SA	CLUB MARTHA'S	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
HOTEL MEDIODIA	MEDIODIA HOTEL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA UNIVERSAL
HOTEL TORRE ARENAL, SA	HOTEL TORRE ARENAL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
HOTELS & RESORTS BLUE SEA, SA	OFICINA CENTRAL	19	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
LA PINTA	LA PINTA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
JADE HOTELS, SL	JADE HOTELS, SL	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
URBAN BLUE SEA, SL	URBAN BLUE SEA, SL	7	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
LA NIÑA, SL	HOTEL LA NIÑA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
ROYAL JARDIN, SA	ROYAL JARDIN, SA	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
PROHOSLAIMAR	Aptos. COSTA TEGUISE GARDENS	1	0,00	0,00	0,00	0,00	ASEPEYO
IBERHOTEL, SL	HOTEL MONTE VISTA HAWAI	1	0,00	0,00	0,00	0,00	ACTIVA MUTUA
NEWPROMISE, SL	ROYAL AL ANDALUS	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
TRUST BUENDIA 2012	HOTEL CALLAO GARDEN	48,75	2,04				FREMAP
BADIA NORD	PISCIS	1	0,00	0,00	0,00	0,00	MUTUA BALEAR
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	BALEARES	153	8.496,73	49,98	4,07	81,46	MUTUA BALEAR
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	GIRONA	24	4.166,67	23,23	0,42	18,00	ACTIVA MUTUA
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	LANZAROTE	91					ASEPEYO
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	TENERIFE	236,5	5,5				FREMAP

## BLUESEA HOTELS

Periodo del 01/2023 al 12/2023			Índices de Incidencia		
Empresa	Nombre Centro de Trabajo	Promedio Trabajadores	I. Incidencia	Frecuencia	Gravedad
HOTELS BLUE SEA CANARIAS, SL	HOTEL COSTA BASTIAN	87	10.344,83	60,85	1,22
ALDECANA HOTELS, SL	COSTA VERDE	1	0,00	0,00	0,00
EXPLOTACIONES CEPAL, SA	CLUB MARTHA'S	1	0,00	0,00	0,00
HOTEL MEDIODIA	MEDIODIA HOTEL	1	0,00	0,00	0,00
HOTEL TORRE ARENAL, SA	HOTEL TORRE ARENAL	1	0,00	0,00	0,00
HOTELS & RESORTS BLUE SEA, SA	OFICINA CENTRAL	19	0,00	0,00	0,00
LA PINTA	LA PINTA	1	0,00	0,00	0,00
JADE HOTELS, SL	JADE HOTELS, SL	1	0,00	0,00	0,00
URBAN BLUE SEA, SL	URBAN BLUE SEA, SL	10	0,00	0,00	0,00
LA NIÑA, SL	HOTEL LA NIÑA	1	0,00	0,00	0,00
ROYAL JARDIN, SA	ROYAL JARDIN, SA	1	0,00	0,00	0,00
PROHOSLAIMAR	Aptos. COSTA TEGUISE GARDENS	1	0,00	0,00	0,00
IBERHOTEL, SL	HOTEL MONTE VISTA HAWAI		0,00	0,00	0,00
NEWPROMISE, SL	ROYAL AL ANDALUS	1	100	588,24	27,65
TRUST BUENDIA 2012	HOTEL CALLAO GARDEN	49,83	2,01	11,80	0,06
BADIA NORD	PISCIS	1	0,00	0,00	0,00
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	BALEARES	220	9.090,91	53,48	3,30
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	GIRONA	42	95,43	56,02	3,70
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	LANZAROTE	139	2,54	1,09	42,83
HOTELS BLUE SEA MANAGEMENT, SL	TENERIFE	236	5,51	34,90	0,69

#### Índice de Incidencias

Índice de frecuencia de accidentes: Relaciona el número de accidentes con baja acaecidos durante la jornada de trabajo por cada millón de horas trabajadas por los trabajadores expuestos al riesgo.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

BLUESEA HOTELS

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Salud y seguridad

Índice de gravedad de accidentes: Relaciona los días de baja de accidentes en jornada de trabajo, por cada mil horas trabajadas por los trabajadores expuestos al riesgo.

#### Relaciones sociales

En los hoteles de más de 25 trabajadores existe un Comité de empresa con representación de los trabajadores, BLUESEA mantiene relaciones fluidas con los representantes sindicales y respeta la libertad de expresión y asociación, así como los derechos de negociación colectiva, cumpliendo con la normativa laboral vigente y con los estándares de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

El 100% de la plantilla está cubierto por los convenios colectivos aplicables a su sector, es decir el Convenio Colectivo de Hostelería aplicable a nivel Local para cada uno de los Hoteles.

#### Formación

Con el objetivo de asegurar un estándar de servicio y calidad a nuestros clientes BLUESEA cuenta con una Política de formación, que recoge las pautas y los procedimientos para financiar y gestionar los planes de formación dirigidos a mejorar las habilidades de los empleados.

Dicho plan tiene como objetivo no solo capacitar nuestra plantilla, sino que también asegurar un adecuado desarrollo personal y profesional de los empleados, y por lo tanto ser fuente de motivación y satisfacción.

En 2023 el Grupo BLUESEA ha dedicado más de 30.000.- euros de su presupuesto en la formación de sus empleados. El Grupo ha procedido a organizar un total de más 800 horas de formación, principalmente para formar al personal de los hoteles en la formación continuada como los APPCC/Higiene Alimentaria (Análisis de Puntos Críticos) o Prevención Laboral COVID, e idiomas. Formación impartida por empresas especializadas, las cuales auditaban la operativa después de dichas formaciones.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

#### Integración y accesibilidad universal a las personas con discapacidad

BLUESEA es una entidad fuertemente comprometida con la diversidad. Por ello, dedica muchos esfuerzos en favorecer la integración de personas con problema sociales, tanto con iniciativas externas como internas. Internamente, BLUESEA contrata personal con problemas sociales tipo adicciones, reinsertándose en la sociedad discapacidad, gracias a la colaboración con centros especiales.

Además, cabe destacar que el Grupo cumple con los requisitos legales de accesibilidad en la mayoría de sus centros de trabajo y hoteles. Cada hotel pone a disposición un número de habitación dirigidas a personas con discapacidad, lo que representa una condición inderogable para obtener la licencia hotelera de la administración pública.

#### Igualdad y diversidad

Siendo una entidad que apuesta por la diversidad como valor añadido, BLUESEA rechaza cualquier forma de discriminación por razón de género, origen étnico, nacionalidad y opiniones políticas y creencias religiosas, entre otros. Asimismo, se compromete a promover la igualdad de trato y de oportunidades en sus relaciones con los clientes, empleados, proveedores, y otros grupos de interés, fomentando la cultura del reporting de cualquier situación discriminatoria o que atente a la dignidad de las personas.

Por ello, BLUESEA ha puesto en marcha "Protocolo de Prevención del acoso moral, acoso por razón de sexo y acoso sexual en el trabajo", que contiene los procedimientos para prevenir y detectar posibles situaciones de acoso sexual. El protocolo también recoge los procedimientos de reporting, investigación, resolución, sanción y seguimiento de estas situaciones.

En este documento, el Grupo se comprometerá a mantener la confidencialidad y anonimato de las partes interesadas, así como a la ausencia de represalias del denunciante.

Durante 2023, BLUESEA no ha recibido denuncias por posibles casos de discriminación y/o acoso en el lugar de trabajo.

En la actualidad, el Grupo BLUESEA está activamente trabajando para poder alcanzar el nivel exigido por la Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

El número medio de empleados del Grupo con discapacidad mayor o igual del 33% (o calificación equivalente local), durante el ejercicio 2023, desglosado por categorías, es como sigue:

Ejercicio 2022			
	Hombre	Mujeres	Total
Director	1,00	0,50	1,50
Mando Intermedio	0,00	0,56	0,56
Resto Personal	7,09	1,57	8,66
	8,09	2,63	10,72
Ejercicio 2023			
	Hombre	Mujeres	Total
Director	2,60	1,00	3,60
Mando Intermedio	1,00	0,00	1,00
Resto Personal	4,21	3,42	7,63
	7,81	4,42	12,23

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

BLUESEA HOTELS

### INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

La filosofía del cuidado y del respeto de las culturas locales refleja el compromiso de BLUESEA con los derechos humanos. BLUESEA considera que tiene la obligación de respetar los derechos humanos de todas las personas, desde sus empleados hasta los huéspedes, incluyendo los proveedores y las comunidades locales donde desarrolla su actividad hotelera.

BLUESEA ha tenido iniciativas solidarias durante este año.:

- Se sigue colaborando con Projecte Home, Cruz Roja y Deixalles, en la reinserción laboral de sus usuarios.
- Colaboración con la Asociación de Personas con sordoceguera en Canarias.
- Donaciones a Projecte Home

BLUESEA se compromete a cumplir con la normativa vigente en los países donde opera, así como integrar las principales normas de derechos humanos internacionalmente reconocidas:

- La Carta Internacional de Derechos Humanos (que incluye en la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales).
- Los ocho convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

- Código Ético Mundial para el Turismo de la Asamblea de la OMT (Organización Mundial del Turismo)

Por la naturaleza de su actividad, BLUESEA considera fundamental velar por la salvaguardia de los siguientes derechos humanos:

- Derecho a un trabajo y una remuneración digna
- Derecho a la salud y seguridad en el puesto de trabajo
- Derecho a la igualdad de oportunidades y prohibición de cualquier forma de discriminación
- Derechos sindicales y de negociación colectiva
- Derecho a la vida privada y familiar
- Prohibición de cualquier forma de explotación, violencia y tráfico ilegal de seres humanos
- Derechos de las comunidades locales y de los consumidores.

Por ello, la entidad realiza esfuerzos para prevenir y mitigar posibles vulneraciones de estos derechos humanos frente a sus grupos de interés, a través de los Convenios Colectivos, así como los Procedimientos de Selección de Personal y Reclutamiento.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

Estos documentos son aplicables a todos los empleados de BLUESEA, en todos los ámbitos territoriales donde se encuentran ubicados sus hoteles y oficinas.

Gracias a estas políticas y a los valores que integran la operativa diaria de BLUESEA, la entidad pretende en 2021 dar un paso adelante en su adhesión a los **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP)** y la consecución de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** aprobados por Naciones Unidas en 2015, en el marco de su agenda para el desarrollo sostenible.

Asimismo, BLUESEA está trabajando en las siguientes actuaciones para mejorar su modelo de cumplimiento, aprobar:

- **Código ético:** código en el que se recogen los valores, principios, directrices y pautas de comportamiento profesional a las que estarán sujetos todos los empleados y directivos del Grupo. Para ello se pretenden organizar sesiones formativas dirigidas a los directores de hoteles para asegurar su conocimiento del modelo de cumplimiento penal, los riesgos identificados y las medidas a poner en marcha para prevenirlos y/o mitigarlos.
- **Código de conducta interno:** el código tiene como objetivo determinar los valores, principios y normas que deben regir el comportamiento y la actuación de cada uno de los Empleados y Directivos del grupo BLUESEA, así como de los Miembros de los órganos de administración de las sociedades que lo integran. Asimismo, el presente Código será aplicable a quienes el grupo BLUESEA ha identificado como los principales grupos de interés con los que interactúa en su actividad, y, por tanto, los que pueden

## BLUESEA HOTELS

influir de una manera más significativa en la Compañía o resultar influidos por ella, en la medida en que los valores, principios y normas contenidos en el presente Código puedan serles de aplicación y el grupo BLUESEA disponga de facultades para hacerlos efectivos. Estos grupos de interés son: clientes, proveedores, competidores, accionistas y otros grupos de personas, así como las comunidades en las que BLUESEA opera sus establecimientos.

- **Política comercial (ventas):** la política tiene como objetivo establecer las pautas que deberán regir los procesos de contratación de carácter comercial con terceros (clientes, TTOO, operadores turísticos, etc.) de BLUESEA y su Grupo, así como las pautas a respetar en nuestra relación con nuestros clientes, nuestros competidores y/o con el sector turístico.
- **Política anticorrupción:** la política tiene como objetivo establecer los principios que deberán regir la actuación de la totalidad de directivos y empleados de BLUESEA y su Grupo y de los terceros que actúen en su nombre y por cuenta de la Sociedad, con la finalidad de prevenir, detectar, denunciar y remediar la ejecución de cualesquiera actuaciones que, de conformidad a la normativa que resulte de aplicación, puedan ser consideradas corruptas o delictivas.
- **Política de control de análisis de riesgos:** la política tiene como objetivo establecer los principios básicos que regirán la Gestión de Riesgos y el marco general de actuación para el control, análisis y la valoración de los posibles riesgos, incluidos los fiscales, a los que se enfrenta BLUESEA y su Grupo, entendiendo por Gestión de Riesgos un proceso estructurado, consistente y continuo, transversal a toda la organización, y que permite de

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

BLUESEA HOTELS

### INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

identificar, evaluar, analizar y reportar los riesgos potenciales que puedan afectar a la consecución de sus objetivos, o a la ejecución de la estrategia.

- **Política de privacidad:** la política tiene como objetivo establecer las pautas a seguir por parte BLUESEA y su Grupo en el ejercicio de sus actividades propias, referente a la generación, obtención, tratamiento, almacenamiento y/o supresión de información. El contenido de la presente Política, desarrolla, en las materias objeto de concreta regulación, los objetivos primarios establecidos en la Política de Seguridad de la Información, en la que se establece como objetivo garantizar en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la resiliencia de los sistemas que la soportan, estableciéndose en el presente documento el marco de referencia especialmente vinculado a la protección de datos de carácter personal.
- **Política de Recursos Humanos:** la política tiene como objetivo establecer con carácter de mínimos, sin perjuicio de la regulación adicional y de carácter específico que pueda ser aprobada referente a la materia, y sin perjuicio de las regulaciones legales concretas que puedan resultar de aplicación en cualquiera de los países en los que la Sociedad o cualquier entidad de su Grupo pueda desarrollar actividades.
- **Política de seguridad de la información:** la política tiene como objetivo establecer el marco de seguridad de la información, en el desarrollo de las actividades propias de BLUESEA y su Grupo, basado en las buenas prácticas internacionalmente reconocidas de gestión de la Seguridad de la

Información para garantizar en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información objeto de tratamiento en cualquiera de sus ámbitos de negocio.

- **Política de relación con grupos de interés:** la política tiene como objetivo establecer los principios y pautas que deberán regir las relaciones de BLUESEA y su Grupo (con los diferentes grupos de interés con los que interactúa, entendiendo como tales, a los empleados, Socios & Propietarios, Accionistas & Inversores, Clientes, Sociedad & Comunidades locales, Administraciones Públicas, Prensa & Medios y Proveedores.
- **Política de seguridad y salud laboral:** la política tiene como objetivo establecer los principios y compromisos de BLUESEA y su Grupo en el marco de la prevención de riesgos laborales en la actuación cotidiana de todos los empleados del Grupo, todo ello con el fin de alcanzar los mayores niveles posibles de protección del trabajador y de atender sus deberes y obligaciones en esta materia.
- **Política de Responsabilidad Corporativa:** la política establece los principios generales que permitan asegurar un modelo de gestión ético, responsable y sostenible, adaptado a la realidad de los destinos en los que la Compañía opera, con el objetivo de generar valor para la sociedad y relaciones de confianza mutua y duradera entre BLUESEA y sus Grupos de Interés.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS

- **Protocolo de Prevención del acoso moral, acoso por razón de sexo y acoso sexual en el trabajo:** el protocolo tiene como objetivo guiar y facilitar la elaboración de un procedimiento/protocolo para la prevención y el tratamiento del acoso sexual y el acoso por razón de sexo en el trabajo y dotarles de una herramienta que les ayude a la implantación de las medidas preventivas necesarias para erradicar estas conductas del ámbito laboral.
- **Política de cumplimiento normativo penal y anti soborno:** BLUESEA es consciente de que el cumplimiento equilibrado de sus responsabilidades corporativas debe ir acompañada de la búsqueda constante de la excelencia en los ámbitos de la ética empresarial en todos los procesos de sus tomas de decisiones, algo que debe entenderse en un entorno corporativo donde el estricto respeto de las normas, prácticas y principios nacionales e internacionales más avanzados en la materia, sea uno de los pilares básicos de su funcionamiento.

Por lo que se refiere concretamente a la prevención de las conductas delictivas, hay que recordar que la Ley Orgánica 5/2010 por la que se modificó la Ley Orgánica 10/1995 de 23 de noviembre de Código Penal no sólo incorporó los delitos aplicables a las personas jurídicas, sino que hizo referencia a la necesidad de establecimiento de medidas de vigilancia y control para su prevención y detección. Dicho régimen legal fue reformado por la Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo, detallando los requisitos para disponer de sistemas de gestión y control que permitan a las personas jurídicas acreditar su diligencia en el ámbito de la prevención y detección penal.

## BLUESEA HOTELS

En línea con dichos requerimientos legales, BLUESEA se ha ido dotando de unos instrumentos normativos internos que han satisfecho la necesidad de contar con sistemas de control y gestión adecuados aplicados en el ámbito de la detección y prevención penal, particularmente en conductas restrictivas del delito de soborno.



## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### SISTEMA CUMPLIMIENTO NORMATIVO BLUESEA

El cumplimiento normativo y la gestión ética son pilares clave para la sostenibilidad del negocio de BLUESEA. En ese sentido cabe destacar que, desde el ejercicio 2019, la organización inició un proceso de definición de su Modelo de prevención de riesgos penales y actualmente se encuentra en fase de aprobación de su Manual de prevención de delitos para cumplir con la normativa sobre el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, así como políticas conexas.

BLUESEA continúa compilando los procedimientos y controles que actualmente tiene implantados para la efectiva prevención, detección y reacción respecto de los riesgos penales en materia de cumplimiento normativo o compliance. Este compromiso queda reflejado en los principios y pautas de actuación que sigue el Grupo en el desarrollo de su actividad. Como consecuencia de las modificaciones normativas acaecidas (a saber, reforma del Código Penal de 2010 y Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica el Código Penal), sobre la responsabilidad de las personas jurídicas, se refuerza la necesidad de que las empresas cuenten con sistemas de control que sirvan para prevenir y mitigar el riesgo de comisión de ilícitos penales dentro de su organización. Todo ello con el objetivo último de promover y potenciar una verdadera cultura de cumplimiento capaz de reflejar su ética corporativa, asentar sus mecanismos de control y reducir la posibilidad de cometer ilícitos penales en su seno.

De este modo, y de conformidad con requerimientos legales que establece el artículo 31 bis 5 del Código Penal, BLUESEA ha procedido a la actualización e implementación efectiva a todos los empleados del Grupo del Modelo de Compliance que, a grandes rasgos, ha recogido la definición de (i) los riesgos penales que afectan a cada uno de los distintos departamentos, así como la

## BLUESEA HOTELS

revisión de las actividades críticas de BLUESEA, (ii) los controles generales y políticas corporativas globales con los que cuenta BLUESEA para prevenir la comisión de delitos, (iii) las funciones y responsabilidades atribuidas al Órgano de Control, así como a otros órganos y personas implicadas, (iv) el sistema de gestión de recursos financieros, (v) el proceso de monitorización de los controles que integran el sistema de supervisión y seguimiento del riesgo penal (vi) el sistema disciplinario, (vi) la implantación del Canal de Denuncias en el Grupo, y (vii) la formación a todos los empleados y colaboradores.

Todo ello queda recogido en el Manual de Compliance que, junto con la Política de Compliance, tiene por finalidad asegurar (i) la efectiva cultura ética y de cumplimiento dentro de BLUESEA, así como (ii) la efectividad de unas normas y procedimientos de control que minimicen el riesgo de comportamientos ilícitos por parte de los socios y empleados del Grupo (la "Actualización del Modelo de Compliance"). A tal efecto, el 11 de julio de 2022 el Consejo de Administración procedió a aprobar Actualización del Modelo de Compliance, asumiendo su contenido, acordando igualmente cumplir y hacer cumplir su contenido.

Tras la aprobación del Manual de Compliance y los documentos anexos, BLUESEA ha designado un Compliance Officer a fin de proceder con el cumplimiento normativo, dicho órgano será encargado del control y supervisión del modelo de prevención penal.

El riesgo de corrupción pública se valora como un riesgo bajo en BLUESEA dado que debido a la actividad del grupo no se tienen relaciones directas con organismos públicos. En lo que concierne la corrupción privada, BLUESEA cuenta con un modelo de delegación de autoridad piramidal que asegura los

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### SISTEMA CUMPLIMIENTO NORMATIVO BLUESEA

controles necesarios para evitar situaciones ilegales. Asimismo, BLUESEA no tiene ningún litigio en curso o pendiente relacionado con Blanqueo de Capitales o Compliance interno, ni denuncia alguna por incumplimiento de convenios sectoriales o de acuerdos con comités de empresa.

Asimismo, pese a que BLUESEA no es sujeto obligado de la Ley 10/2010 de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, el Grupo refuerza los controles antiblanqueos en las reservas realizadas directamente a través de la web con un volumen significativo, cuyos pagos requieren una verificación adicional sobre origen del pago por parte de los directores y del banco.

Adicionalmente, desde 2019 Blue Sea creó la función de auditoría interna (Best Practices) encargada de asegurar el adecuado control interno del modelo de cumplimiento, en el conjunto de los centros y oficinas de BLUESEA. De esta forma, la función de auditoría interna se encarga de identificar debilidades y proponer mejoras al modelo de cumplimiento penal, asegurando la prevención y minimización de los riesgos en todo momento.

Durante 2023, se han llevado a cabo diferentes controles de auditoría, tanto de manera presencial como a distancia en todos los hoteles de Canarias, Mallorca, Lloret de Mar, Madrid y Torremolinos, en concreto:

- Durante febrero, junio y octubre 2023, se llevaron a cabo auditorías presenciales en todos los hoteles de Canarias: BLUESEA Jandía Luz, BLUESEA Los Fiscos, BLUESEA Costa Bastián, BLUESEA Costa Teguisse Gardens, BLUESEA Lanzarote Palm, BLUESEA Puerto Resort, BLUESEA Interpalace, BLUESEA Costa Jardín, BLUESEA Lagos de César y BLUESEA Callao Gardens.

## BLUESEA HOTELS

- Durante mayo, septiembre y octubre 2023, se llevaron a cabo auditorías presenciales en todos los hoteles de Mallorca: BLUESEA Arenal Tower, BLUESEA Costa Verde, BLUESEA Mediodía, BLUESEA Club Martha's, BLUESEA Piscis, BLUESEA Cala Millor, BLUESEA Gran Playa y BLUESEA Don Jaime.
- Durante mayo, junio y octubre 2023, se llevaron a cabo auditorías presenciales en Torremolinos: BLUESEA Gran Hotel Cervantes y BLUESEA Al Andalus.
- Durante septiembre 2023, se llevaron a cabo auditorías presenciales en BLUESEA Montevista Hawaii y BLUESEA Copacabana.
- Durante octubre 2023, se llevó a cabo auditoría presencial en Madrid: Urban Sea Atocha.

Paralelamente, se llevan controles de auditoría no presenciales de forma continuada que cubren los controles diseñados para toda la cadena, resolución de dudas, seguimiento y mejora continua.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

#### Organización Sectorial

Como reafirmación de su compromiso para el desarrollo sostenible, BLUESEA es miembro de diferentes comités hoteleros de alcance provincial. Su afiliación a dichas asociaciones, como es la de Lloret de Mar o el de Puerto de la Cruz, le ha permitido participación en el debate sobre los temas más importantes que afectan al sector hotelero, por ejemplo, cambios regulatorios, salud y seguridad, sostenibilidad, innovación y formación. Además, como cada año, en 2023 el Grupo ha participado a la estadística anual de cada una de las regiones donde radican dichas asociaciones en donde se recogen los principales hitos hoteleros con el objetivo de fomentar una mayor transparencia en el sector.



## BLUESEA HOTELS

#### Subcontratación y proveedores

Los proveedores de BLUESEA representan una pieza fundamental de su cadena de valor, ya que garantizan que los productos y servicios ofrecidos sigan sus altos estándares de calidad y excelencia establecidos en la misión, visión y valores del grupo.

A la hora de seleccionar nuevos proveedores, BLUESEA tiene en cuenta varios factores, entre ellos, la calidad, el precio, las características técnicas del producto y la eficiencia del proveedor. Una vez comprobado que cumple con estos requisitos, el proveedor inicia un **proceso de homologación** obligatorio para todos aquellos que quieren trabajar con el Grupo. Una vez finalizado el proceso de homologación, el Grupo puede formalizar su relación con el proveedor. Con el fin de asegurar la máxima transparencia y definir con claridad las obligaciones de las partes, el **proceso de contratación** está basado en modelos de contratos estándares en línea con la legislación vigente. BLUESEA presta máxima atención al cumplimiento de las obligaciones contractuales, siendo el primer paso para desarrollar relaciones provechosas y duraderas con sus proveedores.

BLUESEA también tiene diferentes departamentos externalizados como puede ser Vigilancia, Socorrismo, Animación, y ETTs para cubrir trabajos puntuales como banquetes o puntas de trabajo en temporada alta.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

#### Subcontratación y proveedores

##### Apuesta por la compra local

BLUESEA considera muy importante contribuir al desarrollo local en las comunidades donde despliega sus actividades. Por ello, la mayoría de sus proveedores son locales. En los ejercicios 2023 y 2022, BLUESEA ha realizado un volumen de compras de productos de consumo, de 15.955.099 euros y 12.249.664 euros respectivamente, de los cuales el 70,73 % en 2023 y el 71,16 % en 2022 se ha realizado con proveedores locales y el resto, esto es, 29,27% en 2023 y 28,84% en 2022 a proveedores nacionales.

Finalmente, cabe destacar que BLUESEA mantiene una Política de Compras para recoger y formalizar aquellos procedimientos y pautas que garantizan el buen funcionamiento de su suministro.



## BLUESEA HOTELS

### Compromiso con los clientes

#### Medidas para garantizar la salud y seguridad de los clientes

Como grupo hotelero comprometido con la excelencia, BLUESEA considera prioritario garantizar la salud y seguridad de sus clientes. En este sentido, sus esfuerzos se han focalizado en los siguientes ámbitos:

#### Calidad del agua

BLUESEA vigila de manera constante la calidad del agua de las piscinas de los hoteles y de los acumuladores de agua caliente en las cocinas y habitaciones. Periódicamente, se recogen muestras que son analizadas en laboratorio, de acuerdo con la normativa vigente. Entre los parámetros analizados hay la potabilidad y la ausencia de legionela. Durante la temporada turística los controles de agua se llegan a realizar casi diariamente para asegurar en todo momento la calidad del agua y el bienestar de los huéspedes y empleados de BLUESEA.

#### Trazabilidad y manipulación de alimentos

BLUESEA vigila para mantener altos estándares de salud y seguridad en sus servicios de restauración, en estricto cumplimiento de la normativa vigente en materia. El Grupo dedica esfuerzos constantes para formar adecuadamente todos los empleados involucrados en los procesos de manipulación y transformación de alimentos.

Además, en cada descriptivo de los platos, las cartas de restauración detallan información sobre los productos utilizados e incluyen una nota donde se indica que el establecimiento tiene a disposición información específica para los clientes con alergias o intolerancias.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

#### Compromiso con los clientes

#### Privacidad, confidencialidad y protección de datos

BLUESEA dispone de medidas para asegurar la protección y confidencialidad de los datos sensibles facilitados de manera voluntaria por sus clientes con el fin de disfrutar de los servicios del Grupo.

Debido a las características específicas de la industria turística y de los servicios ofrecidos por BLUESEA, puede resultar necesario comunicar datos personales de clientes o potenciales clientes a otros hoteles y empresas del Grupo, así como a otros terceros si es necesario para la correcta prestación de los servicios. Por ello, BLUESEA utiliza estrictos procedimientos de seguridad en relación con el almacenamiento y la divulgación de datos para evitar accesos no autorizados y pérdidas de datos.

- Tras la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD o GDPR en sus siglas en inglés), en mayo 2019, BLUESEA llevó a cabo una revisión y adecuación de los sistemas de información y privacidad de la compañía a los requerimientos de la nueva normativa, buscando que el tratamiento de los datos sea lo más transparente posible.
- Como norma general, BLUESEA guarda los datos de usuarios durante 5 años, aunque el usuario puede revocar su consentimiento en cualquier momento. El usuario puede acceder, rectificar, eliminar, oponerse, restringir o solicitar la cesión de sus datos personales enviando una comunicación, junto con una fotocopia de un documento de identidad válido, por correo electrónico a [dpo@blueseahotels.es](mailto:dpo@blueseahotels.es) o por correo postal a BLUESEA Hotels, calle Gremi Fusters 33, planta 2, oficina 23, 07009 Palma de Mallorca.

## BLUESEA HOTELS

#### Procedimientos de gestión de quejas y sugerencias

Actualmente, el mecanismo de reclamación y quejas de los clientes de BLUESEA es a través de hojas de reclamaciones que van dirigidas directamente a la entidad de Turismo de cada zona o a través de plataformas online donde pueden dejar sus comentarios, los cuales son respondidos uno a uno, en su idioma correspondiente para poder recibir feedback del usuario. Todos los comentarios, buenos y malos, son analizados a través de un programa de gestión llamado Trust You donde, a través de gráficos, se visualizan las evoluciones de satisfacción. Además, tenemos un correo propio para contestar quejas o solicitudes de cualquier tipo a través de [customercare@blueseahotels.es](mailto:customercare@blueseahotels.es)

Para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 al 31 de octubre de 2023, en el Grupo BLUESEA, con un número total de 2.443.766 de estancias (pax) y un número de 1.173.277 habitaciones ocupadas, se han obtenido:

- A través de las diferentes plataformas online, se han obtenido un total de 24.083 comentarios, de los cuales, considerando que la puntuación de 1 y 2 eran quejas, se han obtenido un total de 4.796 quejas, considerando que la puntuación 4 y 5 eran felicitaciones, se han obtenido un total de 15.242 valoraciones positivas y, el resto 4.045 eran comentarios neutros (dato ofrecido por la plataforma Trust You). Por lo anterior, únicamente un 20% de los comentarios obtenidos fueron negativos, significando un 0,19% de las estancias obtenidas para el periodo.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

#### Compromiso con los clientes

- Se han recibido de forma directa un total de 16 reclamaciones, de las cuales 1 fue objeto de inspección. El número de dichas reclamaciones directas que han pasado por organismos oficiales no está detallado. Hay que tener en cuenta que el pasado 26 de abril del pasado año se aprobó el Decreto 77/2022 por el que se regula el uso y la solicitud de hojas de reclamaciones en establecimientos turísticos en Canarias. En resumen, se eliminan las hojas copiativas, se establece un formato único de hoja de reclamaciones en papel, se genera para cada establecimiento un código QR para que el cliente acceda directamente, si así lo desea, al formulario electrónico de la hoja de reclamaciones y obliga a tener un cartel en 4 idiomas anunciando la existencia de hojas de reclamaciones. Por lo tanto, con esta nueva normativa, es potestad del cliente que vaya a poner la hoja de reclamaciones, hacerlo en papel o a través del código QR.
- A través del email [customercare@blueseahotels.com](mailto:customercare@blueseahotels.com), se han obtenido un total de 1.268 emails, con la siguiente distribución:
  - Bajas Newsletter 2 (0.16%)
  - Gestiones de reservas 122 (9.6%)
  - Reclamaciones 8 (0.63%)
  - Reseñas positivas 107 (8.4%)
  - Reseñas negativas 146 (11.5%)
  - Respuestas a Reseñas 47 (3.7%)
  - Tickets 51 (4%)
  - Varios 785 (62%)

## BLUESEA HOTELS

Para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2021 al 31 de octubre de 2022, en el Grupo BLUESEA, con un número total de 2.026.481 de estancias (pax) y un número de 970.625 habitaciones ocupadas, se han obtenido:

- A través de las diferentes plataformas online, se han obtenido un total de 20.741 comentarios, de los cuales, considerando que la puntuación de 1 y 2 eran quejas, se han obtenido un total de 4.329 quejas, considerando que la puntuación 4 y 5 eran felicitaciones, se han obtenido un total de 12.710 valoraciones positivas y, el resto 3.702 eran comentarios neutros (dato ofrecido por la plataforma Trust You). Por lo anterior, únicamente un 21% de los comentarios obtenidos fueron negativos, significando un 0,21% de las estancias obtenidas para el periodo.
- Se han recibido de forma directa un total de 122 reclamaciones, de las cuales 11 fueron objeto de inspección. El número de dichas reclamaciones directas que han pasado por organismos oficiales no está detallado. Hay que tener en cuenta que el pasado 26 de Abril se aprobó el Decreto 77/2022 por el que se regula el uso y la solicitud de hojas de reclamaciones en establecimientos turísticos en Canarias. En resumen, se eliminan las hojas copiativas, se establece un formato único de hoja de reclamaciones en papel, se genera para cada establecimiento un código QR para que el cliente acceda directamente, si así lo desea, al formulario electrónico de la hoja de reclamaciones y obliga a tener un cartel en 4 idiomas anunciando la existencia de hojas de reclamaciones. Por lo tanto, con esta nueva normativa, es potestad del cliente que vaya a poner la hoja de reclamaciones, hacerlo en papel o a través del código QR.

## ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

#### Compromiso con los clientes

- A través del email [customercare@blueseahotels.es](mailto:customercare@blueseahotels.es), se han obtenido un total de 549 emails, con la siguiente distribución:
  - Bajas Newsletter 37 (6.7%)
  - Gestiones de reservas 139 (25.3%)
  - Reclamaciones 9 (1.6%)
  - Reseñas positivas 95 (17.4%)
  - Reseñas negativas 105 (19.1%)
  - Respuestas a Reseñas 23 (4.2%)
  - Tickets 125 (22.8%)
  - Varios 16 (2.9%)

Adicionalmente, los clientes de BLUESEA tienen a disposición un cuestionario de satisfacción, que reciben por email una vez han disfrutado de los servicios de la organización. En estas encuestas los clientes pueden evaluar el servicio recibido, sugerir mejoras o comunicar quejas. El director del departamento de explotación es el encargado de consolidar las encuestas y procesar los resultados, que permite generar informes semanales, mensuales, anuales, y por departamento. Cabe destacar que los objetivos variables de los directores de hoteles dependen de los resultados de estos cuestionarios, lo que reafirma que la excelencia del servicio.

#### Información fiscal

La información relativa a los beneficios y la contribución fiscal de BLUESEA durante los ejercicios 2023 y 2022 se muestran en la memoria de las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad en la Nota 19.

## BLUESEA HOTELS

#### Subvenciones y ayudas públicas

El Grupo BLUESEA no ha recibido subvenciones o ayudas públicas para el periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2022 y el 31 de octubre de 2023, siendo el importe referido al ejercicio anterior, esto es de 01 de noviembre de 2021 a 31 de octubre de 2022, de 43.447,51 euros.



## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Modelo de Negocio	102-1	Nombre de la Compañía	1.1 Descripción modelo de negocio
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.3 Introducción a BLUESEA 1.4 Principales Actividades
	102-3	Ubicación de la sede	1.1 Descripción modelo de negocio
	102-4	Ubicación de las operaciones	1.1 Descripción modelo de negocio
	102-6	Mercados de Servicios	1.4 Principales Actividades
	102-7	Tamaño de la organización	1.1 Descripción modelo de negocio
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1.2 Declaración altos ejecutivos
Políticas	103	Enfoque de gestión de cada ámbito, habrá que resaltar qué políticas internas tienen que ver con cada ámbito	3.1 Políticas de la compañía 4. Información sobre el respeto de los derechos humanos 5. Sistema Cumplimiento Normativo BLUESEA
Resultados de las políticas KPIS	103	Enfoque de gestión de cada ámbito	1.5 Principales riesgos del Grupo
Riesgos a CP, MP y LP	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	3.3 Riesgos identificados
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Información sobre el respeto de los derechos humanos
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5. Sistema Cumplimiento Normativo BLUESEA 6.1 Organización sectorial
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
KPIS	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Sobre este Informe. Pág 3
Cuestiones medioambientales	103	Enfoque de gestión de cada ámbito	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	102-11	Principio o enfoque de precaución	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Tras evaluar los riesgos asociados al Grupo, no son significativos y por ello no se tiene información al respecto.
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	103	Enfoque de gestión de Emisiones// Biodiversidad	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.1.3 Cambio Climático
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
		Enfoque de gestión de Efluentes y residuos// Economía circular	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	301-2	Insumos reciclados	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	103	Enfoque de gestión de Efluentes y residuos	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	103	Enfoque de gestión de Efluentes y residuos//Desperdicio de alimentos	2.1.2 Uso sostenible de los recursos
	303-1	Extracción de agua por fuente	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental	

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Cuestiones medioambientales	303-3	Agua reciclada y reutilizada	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	103	Enfoque de Gestión de Materiales	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	301-2	Insumos reciclados	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	103	Enfoque de Gestión Energía	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	302-1	Consumo energético dentro de la organización	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	302-3	Intensidad energética	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	302-4	Reducción del consumo energético	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2.1.1 Gestión y desempeño medioambiental
	103	Enfoque de gestión de Emisiones	1.4 Principales riesgos del Grupo
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2.1.3 Cambio Climático
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	2.1.3 Cambio Climático
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2.1.3 Cambio Climático
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	2.1.3 Cambio Climático
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.1.3 Cambio Climático
	103	Enfoque de gestión de Emisiones	2.1.2 Usos sostenible de los recursos
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	2.1.2 Usos sostenible de los recursos
	103	Enfoque de gestión de Emisiones	2.1.2 Usos sostenible de los recursos
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.1.3 Cambio Climático

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Cuestiones medioambientales	103	Enfoque de Gestión Biodiversidad	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No se ha identificado como un riesgo material para BLUESEA
Cuestiones sociales y relativas al personal	103	Enfoque de Gestión de Empleo	3.1 Políticas de la compañía
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3.3.1 Empleo: principales cifras
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado	3.3.1 Empleo: principales cifras
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3.3.1 Empleo: principales cifras
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	3.3.1 Empleo: principales cifras
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado	3.3.1 Empleo: principales cifras
	405-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	3.3.1 Empleo: principales cifras
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	3.3.1 Empleo: principales cifras
	103	Empleo + Diversidad e Igualdad de oportunidades	3.3.2 Políticas retributivas
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	3.3.2 Políticas retributivas
	103	Enfoque de gestión de Diversidad e Igualdad - dando valores de remuneración media Consejeros por sexos	3.3.1 Empleo: principales cifras
	102-35	Gobernanza: Políticas de remuneración	3.3.1 Empleo: principales cifras
	102-36	Gobernanza: Procesos para determinar la remuneración	3.3.1 Empleo: principales cifras

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Cuestiones sociales y relativas al personal	102-38	Gobernanza: Ratio de compensación total anual	3.3.1 Empleo: principales cifras
	102-39	Gobernanza: Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	3.3.1 Empleo: principales cifras
	103	Enfoque de Gestión de Empleo	3.2 Políticas de la compañía 3.3.3 Organización del trabajo
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleado	3.3.1 Empleo: principales cifras
	103	Enfoque de Gestión de Empleo	3.3.3 Organización del trabajo
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3.3.4 Salud y Seguridad
	103	Enfoque de Gestión de Empleo	3.3.3 Organización del trabajo
	103	Enfoque de Gestión Salud y Seguridad en el trabajo	3.3.4 Salud y seguridad
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3.3.4 Salud y seguridad
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	3.3.4 Salud y seguridad
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3.3.5 Relaciones Sociales
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3.3.5 Relaciones Sociales
	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	3.3.5 Relaciones Sociales
	103	Enfoque de Gestión Formación y enseñanza	3.3.6 Formación
	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	3.3.6 Formación
	103	Enfoque de Gestión de Diversidad e Igualdad de oportunidades + No discriminación	3.3.6 Formación

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Cuestiones sociales y relativas al personal	103	Enfoque de Gestión Diversidad e igualdad de oportunidades + No discriminación	3.3.7 Integración y accesibilidad universal a las personas con discapacidad
Derechos Humanos	103	Enfoque de Gestión Evaluación de derechos humanos+ Libertad de asociación y negociación colectiva+ Trabajo infantil+ Trabajo forzoso u obligatorio	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos No se ha tenido caso alguno en el Grupo BLUESEA
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Al no haberse identificado como un riesgo material para BLUESEA, en estos momentos no se dispone de información de referencia en el Grupo BLUESEA
	103	Enfoque de Gestión de No Discriminación	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos No se ha tenido caso alguno en el Grupo BLUESEA
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	4. Información sobre el respeto de los Derechos Humanos

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Corrupción y el soborno	103	Enfoque de Gestión Anticorrupción	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA No se ha tenido caso alguno en el Grupo BLUESEA
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5. Sistema de cumplimiento normativo BLUESEA
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.5 Subvenciones y ayudas públicas
Sociedad	103	Enfoque de Gestión Comunidades locales + impactos económicos indirectos	6.1 Organización Sectorial
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	6.1 Organización Sectorial
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	6.1 Organización Sectorial
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.1 Organización Sectorial
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	6.1 Organización Sectorial
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha realizado ninguna operación
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No hay operación alguna en el Grupo BLUESEA
	102-43	Enfoques para la participación de los grupos de interés	6.1 Organización Sectorial

## ANEXO 1. TABLA DE REFERENCIA CRUZADA CON LOS ELEMENTOS DE GRI

BLUESEA HOTELS

BALANCE DE MATERIALIDAD			
ÁMBITOS	ESTANDARES GRI	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN
Sociedad	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	6.1 Organización Sectorial
	102-12	Iniciativas externas	6.1 Organización Sectorial
	102-13	Afiliación a asociaciones	6.1 Organización Sectorial
	102-9	Cadena de suministro	6.2 Subcontratistas y proveedores
	103	Evaluación ambiental de proveedores + Evaluación social de proveedores+ prácticas de adquisición	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material
	308-1	Evaluación ambiental de proveedores	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA
	414-1	Evaluación social de proveedores	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA
	103	Enfoque de gestión prácticas de adquisición	Debido a la actividad de BLUESEA, no se ha identificado como un riesgo material para el Grupo BLUESEA
	103	Enfoque de Gestión Seguridad y Salud en clientes + Marketing y etiquetado + Privacidad del cliente	6.3 Compromiso con los clientes
	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	6.3 Compromiso con los clientes
	103	Enfoque de Gestión Seguridad y Salud en clientes + Marketing y etiquetado + Privacidad del cliente	6.3 Compromiso con los clientes
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	6.3 Compromiso con los clientes
	103	Enfoque de gestión desempeño económico + datos cuantitativos de los impuestos y beneficios	6.4 Información fiscal
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	6.5 Subvenciones y ayudas públicas	